

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

dotyczy własnych odpłatnych Usług Plonio świadczonych przez TASTEGO
wersja obowiązująca od 1 września 2026 r.

Prawo odstąpienia

Jeżeli jako Konsument zawierasz na odległość z TASTEGO umowę dotyczącą odpłatnej Usługi Plonio i nie zachodzi ustawowy wyjątek, masz prawo odstąpić od tej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, poinformuj TASTEGO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kuśniach, pod adresem Kuśnie 32A, 98-200 Sieradz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001131979, NIP 8272341104, REGON 529908939, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie możesz wysłać pocztą na adres Kuśnie 32A, 98-200 Sieradz albo e-mailem na kontakt@plonio.pl. Możesz użyć ustawowego wzoru formularza odstąpienia, ale nie jest to obowiązkowe.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14-dniowego terminu.

Skutki odstąpienia

Jeżeli odstąpisz od odpłatnej Usługi Plonio, zwrócimy należności otrzymane przez TASTEGO z tytułu tej usługi zgodnie z przepisami, co do zasady nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób niewiążący się dla Ciebie z kosztami.

Jeżeli zażądałeś wyraźnie rozpoczęcia wykonywania odpłatnej usługi przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie skutecznie od niej odstąpisz, jesteś zobowiązany zapłacić za świadczenia spełnione do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu, w kwocie proporcjonalnej do zakresu spełnionego świadczenia, na zasadach art. 35 Ustawy o prawach konsumenta.

Utrata lub wyłączenie prawa

Prawo odstąpienia od umowy o odpłatne świadczenie usług nie przysługuje po pełnym wykonaniu usługi przez przedsiębiorcę, jeżeli jej wykonywanie rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości.

Dla treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym prawo odstąpienia może zostać utracone wyłącznie po spełnieniu wszystkich warunków wskazanych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, w tym po uprzedniej wyraźnej zgodzie i przyjęciu do wiadomości utraty prawa oraz przekazaniu wymaganego potwierdzenia.

Produkty kupowane od Sprzedawców

Niniejsze pouczenie dotyczy umowy z TASTEGO o Usługi Plonio. TASTEGO nie jest sprzedawcą Produktów. Odstąpienie od Umowy sprzedaży Produktu należy złożyć bezpośrednio Sprzedawcy wskazanemu w Aplikacji lub potwierdzeniu Zamówienia.

W przypadku Produktów prawo odstąpienia może być ustawowo wyłączone, w szczególności dla towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia, a także dla zapieczętowanych towarów, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, jeżeli spełnione są przesłanki art. 38 Ustawy o prawach konsumenta.