

POLITYKA PRYWATNOŚCI I TECHNOLOGII – PLONIO

panel / aplikacja webowa dla Sprzedawców

wersja obowiązująca od 1 września 2026 r.

1. ADMINISTRATOR

Administratorem danych osobowych osób korzystających z panelu Sprzedawcy jest TASTEGO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kuśniach, pod adresem Kuśnie 32A, 98-200 Sieradz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001131979, NIP 8272341104, REGON 529908939, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł. Kontakt: kontakt@plonio.pl, +48 690 184 916, Kuśnie 32A, 98-200 Sieradz.

2. CELE, DANE, PODSTAWY I RETENCJA

Cel	Dane	Podstawa	Okres
Zawarcie i wykonanie umowy ze Sprzedawcą	dane przedsiębiorcy i reprezentantów, dane kontaktowe, NIP/TIN, dane rejestrowe, rachunek/identyfikator płatniczy, dane Konta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; dla danych osób reprezentujących – art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przez czas umowy i następnie przez okres przedawnienia roszczeń
Weryfikacja Sprzedawcy / DSA	dane identyfikacyjne, rejestrowe, adres, kontakt, rachunek płatniczy, dokumenty i oświadczenia wymagane prawem	art. 6 ust. 1 lit. c RODO, jeżeli obowiązek wynika z DSA lub innych przepisów; w pozostałym niezbędnym zakresie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – bezpieczeństwo i wiarygodność platformy	przez okres wymagany prawem lub niezbędny do obrony roszczeń
Obsługa Profilu i Zamówień	Oferty, dane produktów, statusy, historia Zamówień, dane Klientów niezbędne do realizacji sprzedaży	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	przez czas umowy i okres niezbędny do rozliczenia/roszczeń
Rozliczenie płatnych Usług Plonio	dane rozliczeniowe, fakturowe, status płatności za usługę Plonio	art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO	zgodnie z terminami księgowymi i podatkowymi
DAC7	dane identyfikacyjne, adresowe, rezydencja, NIP/TIN, VAT, data urodzenia gdy wymagana, rachunek finansowy, posiadacz rachunku, liczba transakcji i wynagrodzenie oraz inne dane wymagane ustawą	art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek raportującego operatora platformy	przez okres wymagany przepisami o wymianie informacji podatkowych
Bezpieczeństwo, logi, nadużycia	adres IP, dane przeglądarki, identyfikatory sesji, logi systemowe, zdarzenia bezpieczeństwa	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom, obrona roszczeń	przez okres adekwatny do ryzyka i roszczeń
Skargi, reklamacje, roszczenia	dane kontaktowe, korespondencja, informacje o	art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO	do zakończenia sprawy i upływu okresu

Cel	Dane	Podstawa	Okres
	sprawie		przedawnienia
Marketing B2B – jeżeli jest prowadzony i wymaga zgody	dane kontaktowe i zgoda	art. 6 ust. 1 lit. a RODO i właściwe przepisy PKE, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO wyłącznie tam, gdzie zgodnie z prawem zgoda nie jest wymagana	do wycofania zgody/sprzeciwu i ustania celu

3. DANE KLIENTÓW W PANELU SPRZEDAWCY

Plonio przekazuje Sprzedawcy tylko dane Klienta potrzebne do zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży oraz obowiązków prawnych. W zakresie własnej sprzedaży, księgowości, reklamacji, bezpieczeństwa Produktu i praw konsumenckich Sprzedawca jest odrębnym administratorem tych danych. TASTEGO pozostaje administratorem danych przetwarzanych dla własnej usługi platformowej i bezpieczeństwa systemu.

4. DAC7

Jeżeli TASTEGO spełnia przesłanki raportującego operatora platformy, dane Sprzedawcy i informacje o aktywności sprzedażowej są gromadzone, weryfikowane i raportowane w zakresie wymaganym przez polskie przepisy wdrażające DAC7. Odbiorcą raportu jest Szef Krajowej Administracji Skarbowej, a informacje mogą następnie podlegać wymianie z właściwymi organami innych państw zgodnie z prawem. Podstawą przetwarzania jest obowiązek prawny, a nie zgoda Sprzedawcy.

5. ODBIORCY

- dostawcy infrastruktury chmurowej i hostingu;
- dostawcy poczty transakcyjnej, SMS i powiadomień push;
- dostawca usług płatniczych w zakresie płatności za Usługi Plonio i technicznego statusu płatności Klientów na rzecz Sprzedawcy;
- dostawcy IT, bezpieczeństwa, wsparcia prawnego i księgowego;
- Szef Krajowej Administracji Skarbowej i inne właściwe organy, jeżeli obowiązek ujawnienia wynika z prawa;
- Klienci – w zakresie danych Sprzedawcy, które zgodnie z prawem i Regulaminem powinny być ujawnione przed zawarciem Umowy sprzedaży.

Główni dostawcy są wymienieni w dokumencie „Lista dostawców usług – Plonio”.

6. TRANSFERY POZA EOG

Jeżeli dostawca przetwarza dane poza EOG, stosujemy odpowiedni mechanizm z rozdziału V RODO: decyzję adekwatności, EU-US Data Privacy Framework w odniesieniu do aktualnie certyfikowanego odbiorcy albo standardowe klauzule umowne wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami, gdy są potrzebne.

7. COOKIES, PAMIĘĆ LOKALNA I INNE TECHNOLOGIE

1. Panel webowy może korzystać z cookies, local storage i podobnych technologii w celu utrzymania sesji, uwierzytelnienia, bezpieczeństwa, zapamiętania koniecznych ustawień oraz – za zgodą, jeżeli jest wymagana – analityki.
2. Technologie ściśle niezbędne do transmisji lub świadczenia usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika mogą być stosowane bez odrębnej zgody w zakresie art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej.
3. Niekonieczne technologie analityczne lub marketingowe uruchamiamy dopiero po uzyskaniu uprzedniej zgody, gdy jest ona wymagana. Zgodę można łatwo wycofać lub zmienić w panelu ustawień cookies/prywatności. Do zgody stosuje się zasady z przepisów o ochronie danych zgodnie z art. 400 Prawa komunikacji elektronicznej.

8. PRAWA OSÓB

Osobom, których dane dotyczą, przysługują – zależnie od podstawy i okoliczności – prawa dostępu, kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia, sprzeciwu i wycofania zgody. Wniosek można wysłać na kontakt@plonio.pl. Przysługuje również prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. BEZPIECZEŃSTWO I AKTUALIZACJE

Stosujemy środki bezpieczeństwa adekwatne do ryzyka, w tym kontrolę dostępu i szyfrowanie transmisji. Polityka jest aktualizowana, gdy zmienia się prawo, funkcjonalność Plonio, dostawca lub sposób przetwarzania. Istotna zmiana jest komunikowana w panelu albo na trwałym nośniku, gdy wymaga tego prawo.