

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU / UMOWY SPRZEDAŻY

do Sprzedawcy wskazanego w Plonio
wersja obowiązująca od 1 września 2026 r.

Adresat: Sprzedawca będący stroną Umowy sprzedaży. Dane Sprzedawcy znajdziesz w Profilu, szczegółach Zamówienia lub potwierdzeniu zakupu.

TASTEGO sp. z o.o. / Plonio nie jest sprzedawcą Produktu, nie otrzymuje ceny sprzedaży i nie wystawia dokumentu sprzedaży. Jeżeli formularz zostanie technicznie przekazany przez Plonio, adresatem reklamacji pozostaje Sprzedawca.

Nazwa / imię i nazwisko Sprzedawcy:

.....

Dane kontaktowe Sprzedawcy:

.....

Data:

.....

Imię i nazwisko Klienta:

.....

E-mail / telefon:

.....

Numer Zamówienia:

.....

Produkt / ilość:

.....

Data odbioru / stwierdzenia problemu:

.....

Opis niezgodności lub innego problemu:

.....

.....

.....

Żądanie Klienta:

.....

.....

Załączniki / zdjęcia / dokument sprzedaży:

.....

Preferowany sposób odpowiedzi:

e-mail / poczta / inny trwały nośnik:

Sprzedawca będący przedsiębiorcą udziela Konsumentowi odpowiedzi na reklamację w terminie wynikającym z prawa, w tym co do zasady w terminie 14 dni od jej otrzymania w przypadkach objętych art. 7a Ustawy o prawach konsumenta. Brak odpowiedzi w ustawowym terminie wywołuje skutki przewidziane prawem.

Podpis (jeżeli formularz składany jest w formie papierowej):