

FORMULARZ REKLAMACJI USŁUG PLONIO

do TASTEGO sp. z o.o. – platforma / aplikacja / problem techniczny

wersja obowiązująca od 1 września 2026 r.

Adresat: TASTEGO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kuśniach, pod adresem Kuśnie 32A, 98-200 Sieradz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001131979, NIP 8272341104, REGON 529908939, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł.

E-mail: kontakt@plonio.pl | Telefon: +48 690 184 916

Ten formularz służy do reklamacji własnych Usług Plonio, np. działania Konta, Aplikacji, technicznego procesu Zamówienia albo infrastruktury Punktu odbioru obsługiwanej przez TASTEGO. Reklamacje dotyczące jakości, zgodności lub ceny Produktu należy kierować do Sprzedawcy – służy do tego odrębny formularz.

Data:

.....

Imię i nazwisko / firma:

.....

E-mail / telefon do odpowiedzi:

.....

Numer Zamówienia (jeżeli dotyczy):

.....

Rodzaj usługi / funkcji:

.....

Opis problemu:

.....

.....

.....

Oczekiwany sposób rozwiązania:

.....

.....

Załączniki / dowody:

.....

Odpowiedź na reklamację Konsumenta jest udzielana w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że przepis szczególny przewiduje inny termin. Odpowiedź przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku.

Podpis (jeżeli formularz składany jest w formie papierowej):